

## Conditions générales de réservation

### La réservation sera prise en compte :

- Après accord de la Direction ;
  - Avec votre signature en bas du contrat, dûment rempli ;
  - Avec votre versement de 25% du montant total pour une location ;
  - Avec votre versement de 25% du montant total pour les emplacements à valoir sur votre facture de séjour.
- + 25€ de frais de réservation non remboursables pour tout type de séjour.

### **L'acompte doit être envoyé dans un délai de 4 jours suivant la réception du contrat.**

Le simple versement de l'acompte ne constitue pas une garantie de réservation. Toute réservation est personnelle et non cessible à un tiers.

▶ Le solde de la location devra être acquitté au plus tard 30 jours avant votre date d'arrivée. Passé ce délai et sans règlement nous pourrions nous réserver le droit de résilier la réservation et d'exiger le versement du solde dû, conformément aux dispositions légales en vigueur. En emplacement camping, le solde est à régler le jour de votre arrivée.

▶ Aucune réduction ou remboursement ne sera consenti pour un retard ou un départ anticipé. **Vous devez nous aviser de tout retard éventuel de votre arrivée afin que nous conservions votre location ou votre emplacement. Au-delà de 24 heures sans nouvelles, ceux-ci seront remis à la disposition des gestionnaires.**

▶ Les visiteurs devront être déclarés à leur arrivée et pourront être admis après autorisation de la direction et sous la responsabilité de ceux qui les reçoivent. Ils sont tenus au versement d'une redevance par visiteur.

### Annulation :

Vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 10 jours à compter du jour de réception de votre demande de réservation. Dans tout autre cas, la totalité du montant du séjour devra être réglée 30 jours avant la date initialement prévue de votre arrivée. Tout séjour commencé ne peut prétendre à un remboursement pour départ anticipé.

Les séjours réservés pendant l'offre early-booking peuvent être annulés sans frais jusqu'au 31 janvier inclus.

Autres cas : Frais dus par le client en cas d'annulation

DATE D'ANNULATION	FRAIS D'ANNULATION DUS
JUSQUE J-60 DATE DU SEJOUR	25 % DU MONTANT TOTAL DU SEJOUR
J-59 A J-29 DATE DE DEBUT DE SEJOUR	50% DU MONTANT TOTAL DU SEJOUR
J-28 A J-3 DATE DE DEBUT DE SEJOUR	90% DU MONTANT TOTAL DU SEJOUR
J-2 A DATE DE DEBUT DE SEJOUR	100% DU MONTANT TOTAL DU SEJOUR

▶ Occupation de la location : elle doit être conforme aux capacités annoncées dans le descriptif de l'hébergement pour le tarif standard. Si le client se présente avec 1 ou plusieurs personnes supplémentaires, le responsable du camping se réserve le droit de refuser l'accès à la location et ce sans dédommagement.

### Taxe de séjour (tarif susceptible d'évoluer) :

**0,66€** par personne de dix-huit ans et plus et par nuit.

▶ Animaux : **les chiens de catégorie 1 et 2 (Pitbull, Rottweiler...)** ne sont pas admis dans le camping. Tatouage et vaccination antirabique en cours de validité, carnet de santé seront à présenter le jour de votre arrivée, les chiens doivent être tenus en laisse. (un supplément de 5 € par nuit est demandé).

Demandez votre plan pour la zone de promenade. Les chiens ne peuvent pas rester seuls dans la location en l'absence du maître. Les animaux ne sont pas autorisés dans la gamme Sunny\*Premium.

▶ Véhicule : un seul est autorisé par emplacement. Les véhicules supplémentaires devront être stationnés sur le parking intérieur du camping avant la barrière et seront soumis à la redevance supplément véhicule de 4€/jour. Pour le véhicule autorisé à entrer dans le camping un badge vous sera remis (caution de 20€ demandée pour les emplacements camping).

▶ **Fermeture des barrières entre 22h30 et 8h00.**

▶ Les tarifs : les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant le camping. Les avantages ou les promotions proposés par notre établissement postérieurement à la date de réservation ne peuvent pas être imputés sur une réservation déjà confirmée, réglée intégralement ou partiellement.

▶ Port du bracelet obligatoire en juillet et août (en fonction des personnes déclarées sur l'emplacement).

▶ Clause attributive de juridiction : les litiges éventuels seront de la compétence exclusive du tribunal compétent.

▶ En cas de litige et après avoir saisi le service clientèle du professionnel, tout client a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de ce professionnel. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

- Voie électronique : [www.bayonne-mediation.com](http://www.bayonne-mediation.com)
- Voie postale : BAYONNE MEDIATION 32 rue du Hameau 64200 BIARRITZ.

▶ Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur de l'établissement.

## Conditions particulières pour le locatif

▶ En juillet et août, location à la semaine minimum. Arrivée à partir de 17H00 – Départ dernier délai avant 10h00.

### A l'arrivée, 2 cautions vous seront demandées :

200€ pour les dégradations diverses,  
85€ pour le ménage si vous ne souhaitez pas le faire avant votre départ ou si celui-ci n'est pas fait correctement.

▶ **Le locataire devra contrôler l'exactitude de l'inventaire et signaler dans les 48h les erreurs constatées. La caution sera restituée après examen des lieux. La location doit être laissée en parfait état de propreté.**

▶ Hors juillet et août, location possible pour 2 nuits minimum.

▶ Aucune plantation de tente ne sera tolérée sur l'emplacement locatif loué.

## Conditions particulières pour le camping

▶ Location de l'emplacement à partir d'une nuit pour 6 personnes maximum. Arrivée dès 12h et départ avant 11h.

### A l'arrivée, des cautions vous seront demandées :

20€ pour la carte magnétique  
100€ pour les emplacements Premium  
150€ pour les emplacements Luxe

▶ Accès au bloc sanitaire inclus dans le prix de l'emplacement.

▶ Prévoir un adaptateur européen et une rallonge de 25m au minimum si vous souhaitez l'électricité sur l'emplacement.



Contact



CAMPING LES EMBRUNS D'OLERON

19 rue de la Libération

17480 LE CHATEAU D'OLERON

**Mail :** [accueil@camping-les-embruns-oleron.com](mailto:accueil@camping-les-embruns-oleron.com)

**Site web :** [www.camping-les-embruns-oleron.com](http://www.camping-les-embruns-oleron.com)